

## **NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU**

### **Regulamin Systemu zgody.bsbox.pl**

Regulamin obowiązuje od dnia 29.06.2018 r.

#### **§ 1 (Definicje)**

1. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki prowadzenia przez BS Systemu oraz prawa i obowiązki stron w związku ze świadczeniem przez BS na rzecz Użytkownika usług za pośrednictwem Systemu.
2. BS – podmiot prowadzący System na warunkach określonych w Regulaminie: spółka Blue Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, NIP: 204-000-24-95, adres e-mail: info@blueservices.pl.
3. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Systemu.
4. System – system informatyczny zgody.bsbox.pl, należący i zarządzany przez BS, będący odrębnym, dedykowanym, bezpiecznym systemem informatycznym, dostępnym zdalnie za pośrednictwem sieci Internet, za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać informacje o swoich podstawowych udostępnionych danych osobowych oraz zgodach udzielonych przez niego w Innych systemach BS oraz zarządzać zgodami udzielonymi przez niego i zbieranymi przez BS w Innych systemach BS.
5. Panel zarządzania – indywidualny panel udostępniany Użytkownikowi w Systemie, zawierający informacje dotyczące Użytkownika pochodzące z Innych systemów BS.
6. Inny system BS – serwis internetowy, aplikacja lub system informatyczny prowadzony przez BS, inny niż System zgody.bsbox.pl, w ramach którego Użytkownik udzielił lub może udzielić BS zgód, lub udostępnił BS swoje dane osobowe.

#### **§ 2 (Postanowienia wstępne)**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, BS tworzy niniejszy Regulamin w celu określenia warunków świadczenia przez BS usługi drogą elektroniczną w oparciu o System, w szczególności polegającej na udostępnieniu Użytkownikowi Panelu zarządzania umożliwiającego zarządzanie zgodami udzielonymi i zbieranymi przez BS w Innych systemach BS.
2. Funkcjonowanie Systemu oraz świadczenie usługi przez BS na rzecz Użytkownika w oparciu o System odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. BS komunikuje się z Użytkownikami w języku polskim.
4. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej każdy Użytkownik może komunikować się z BS poprzez wysyłanie wiadomości:
  - a) na adres e-mail BS: info@blueservices.pl;
  - b) na adres siedziby BS: Blue Services Sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot, z dopiskiem: „System zgody.bsbox.pl”.
5. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej BS może komunikować się z Użytkownikami drogą elektroniczną lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji BS z Użytkownikami są wiadomości e-mail.

#### **§ 3 (Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną)**

BS na warunkach określonych w Regulaminie świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi w ramach Systemu Panelu zarządzania, w ramach którego:

- a) udziela Użytkownikowi informacji o jego podstawowych danych osobowych udostępnionych w Innych systemach BS;
- b) udziela Użytkownikowi informacji, jakie zgody i jakiej treści może zbierać BS w Innych systemach BS;
- c) udziela Użytkownikowi informacji, jakie zgody wcześniej udzielił BS;
- d) umożliwia Użytkownikowi cofnięcie udzielonych wcześniej zgód;

- e) umożliwi Użytkownikowi udzielenie zgody na przetwarzanie przez BS danych osobowych w określonych celach, w ramach Innych systemów BS.

#### **§ 4 (Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną)**

1. BS świadczy usługę drogą elektroniczną w oparciu o System jedynie temu Użytkownikowi, który zawarze z BS umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z warunkami określonymi w § 7 Regulaminu, w tym zaakceptuje Regulamin.
2. BS świadczy Użytkownikowi usługę drogą elektroniczną w oparciu o System nieodpłatnie.
3. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która wcześniej udostępniła BS swój adres e-mail lub udzieliła BS zgód w Innych systemach BS.
4. BS dołoży wszelkich starań, by funkcjonalności Systemu były realizowane prawidłowo, oraz żeby System pozostawał w pełni funkcjonalny. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie zobowiązuje BS do realizacji postulatów Użytkownika w zakresie wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Systemie.

#### **§ 5 (Wymagania techniczne)**

1. BS świadczy usługę w oparciu o System drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet.
2. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną świadczonej przez BS w oparciu o System lub korzystania z usługi świadczonej w oparciu o System, Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:
  - a) posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet oraz posiadające oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie stron internetowych (np. przeglądarkę internetową);
  - b) posiadać połączenie z siecią Internet.
3. Każdy Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

#### **§ 6 (Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym)**

1. Użytkownik zobowiązuje się, że w ramach korzystania z usługi świadczonej przez BS za pośrednictwem Systemu będzie przestrzegał przepisów prawa i zasad współżycia społecznego.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do nie zamieszczania za pośrednictwem funkcjonalności Systemu treści:
  - a) wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, w tym zawierających treści pornograficzne, rasistowskie lub wzywające do przemocy;
  - b) naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
  - c) naruszających dobre imię, cześć lub reputację innych Użytkowników lub BS.
3. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
  - a) prawdziwość danych podawanych przez niego w ramach korzystania z usługi świadczonej przez BS za pośrednictwem Systemu;
  - b) sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Systemu.

#### **§ 7 (Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)**

1. Usługa jest świadczona przez BS drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu jedynie temu Użytkownikowi, który przez:
  - a) podanie swojego adresu e-mail, który wcześniej udostępnił w Innym systemie BS;
  - b) oraz zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu,

- zawrze z BS umowę o świadczenie drogą elektroniczną jednorazowej usługi polegającej na udzieleniu dostępu do Panelu zarządzania oraz umożliwieniu Użytkownikowi skorzystania z funkcji, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zawierana jest na czas świadczenia tej usługi i ulega rozwiązaniu wraz z zakończeniem korzystania (wylogowania się) przez Użytkownika z Systemu.
  3. BS na podstawie podanego przez Użytkownika adresu e-mail, o którym mowa w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu, sprawdzi, czy dla danego adresu e-mail zostały wcześniej wyrażone przez Użytkownika jakiegokolwiek zgody lub udostępnione dane osobowe w Innych systemach BS oraz wyśle na ten adres link umożliwiający dostęp do Panelu zarządzania w Systemie. Podany adres e-mail nie będzie wykorzystywany w żadnym innym celu i po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Systemu BS nie zachowa go, lecz trwale go usunie lub zanonimizuje – co nie spowoduje usunięcia lub zanonimizowania tego adresu e-mail w Innych systemach BS, jeżeli BS będzie dysponował odpowiednią podstawą prawną by dalej przetwarzać ten adres e-mail w Innych systemach BS.
  4. W każdym czasie możliwa jest rezygnacja Użytkownika z korzystania z Systemu BlueLead oraz rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, bez konieczności podawania przyczyny, które może być dokonane przez Użytkownika przez zakończenie korzystania z Systemu.
  5. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawartej z BS bez podania przyczyny w drodze oświadczenia, złożonego BS przez Użytkownika w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być złożone BS m.in. za pośrednictwem formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu w formie:
    - a) na piśmie na adres BS wskazany w § 2 ust. 4 lit. b) Regulaminu, lub
    - b) drogą elektroniczną na adres e-mail BS wskazany w § 2 ust. 4 lit. a) Regulaminu.
  6. BS niezwłocznie przesyła Użytkownikowi będącemu konsumentem na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 5.

### **§ 8 (Tryb postępowania reklamacyjnego)**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, której przedmiotem jest świadczenie przez BS usługi drogą elektroniczną w oparciu o System niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) wskazanie Użytkownika oraz
  - b) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, BS zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie lub podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacja może być złożona BS przez Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na:
  - a) adres e-mail BS wskazany w § 2 ust. 4 lit. a) Regulaminu, lub
  - b) adres siedziby BS wskazany w § 2 ust. 4 lit. b) Regulaminu.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 4, BS wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana na papierze lub innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację BS w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za

pomocą którego została złożona reklamacja, o ile w tym trybie możliwe jest zachowanie formy trwałego nośnika.

7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko BS do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>
9. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
10. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
11. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności:
  - a) związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego lub przeglądarki internetowej, z których korzysta Użytkownik;
  - b) związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych lub systemów operatorów telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, które wynikają z okoliczności występujących po stronie Użytkownika, lub dostawcy tych mediów do Użytkownika, na których wybór dokonany przez Użytkownika BS nie miał wpływu;
  - c) związane z niedotrzymaniem warunków Regulaminu przez Użytkownika;
  - d) związane z podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub fałszywych danych.

### **§ 9 (Dane osobowe)**

1. BS przetwarza dane osobowe podawane przez Użytkownika przy zawieraniu przez niego umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usługi świadczonej przez BS za pośrednictwem Systemu.
2. Przy korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej za pośrednictwem Systemu BS przetwarza również dane osobowe Użytkownika w ramach Innych systemów BS, w szczególności w zakresie wyrażanych lub cofanych przez Użytkownika zgód dotyczących Innych systemów BS. W ramach Systemu BS będzie wskazywał na jakich warunkach przetwarzane są przez BS dane osobowe Użytkownika w ramach Innych systemów BS.
3. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest BS.
4. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące osobie, której dane są przetwarzane, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w [Polityce Prywatności Blue Services Sp. z o.o.](#), uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji uprawnień osób, których dane są przetwarzane, wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 4, możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Blue Services Sp. z o.o. pod adresem [odo@blueservices.pl](mailto:odo@blueservices.pl) lub pisemnie na adres BS wskazany w § 2 ust. 4 lit. b), z dopiskiem: ochrona danych osobowych.

### **§ 10 (Postanowienia końcowe)**

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie [www: https://zgody.bsbox.pl](https://zgody.bsbox.pl)
2. Regulamin ustanawia Zarząd BS. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony przez Zarząd BS, przy czym za ważne przyczyny uznaje się:

- a) poprawę poziomu bezpieczeństwa Systemu poprzez wdrożenie w Systemie rozwiązań technicznych lub organizacyjnych zmierzających do zwiększenia poziomu ochrony danych Użytkowników, w szczególności ich danych osobowych;
  - b) poprawę lub rozszerzenie funkcjonalności Systemu – w zakresie aktualizacji w Regulaminie opisu i zasad korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Systemu;
  - c) zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla funkcjonowania Systemu, jeżeli w wyniku tej zmiany przepisów lub wydanej decyzji BS jest zobowiązany do zmiany Regulaminu.
3. Z uwagi, że dla skorzystania z usługi świadczonej za pośrednictwem Systemu wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną i akceptacja Regulaminu, BS nie podaje do wiadomości każdej zmiany Regulaminu, lecz na bieżąco zamieszcza aktualny Regulamin w Systemie.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wzór formularza: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

**Załącznik nr 1** do Regulaminu Systemu zgody.bsbox.pl

**Wzór formularza:**

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Blue Services Sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot, tel.: 58 888 20 00 lub 607 770 648,

adres e-mail dla kontaktu drogą elektroniczną: info@blueservices.pl

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*) / o świadczenie następującej usługi(\*):

.....  
.....  
.....

– Data zawarcia umowy(\*) / odbioru(\*): .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

– Adres konsumenta(-ów): .....

– Podpis konsumenta(-ów): .....  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data: .....

(\*) Niepotrzebne skreślić